

Pratiques de Responsabilité Sociale

Les pratiques du Groupe **RICAP** présentés ici sont divisés selon les dimensions définies dans la norme portugaise 4469-1:2008 NP:

Gouvernement de l'organisation:

- Nous adaptons notre structure en conformité avec les valeurs et les principes éthiques que nous défendons;
- Nous offrons un accès gratuit à notre code de conduite, nos principes éthiques et pratiques de responsabilité sociale.

Droits de l'Homme:

Droits Civils et Politiques

- Nous adaptons notre structure en conformité avec les valeurs et les principes éthiques que nous défendons;
- Nous offrons un accès gratuit à notre code de conduite, nos principes éthiques et pratiques de responsabilité sociale.

Droits économiques, sociaux et culturels

- Nous avons une cantine dans nos installations où nous fournissons des repas complets à nos employés à un coût réduit;
- Le cabinet médical de nos installations sont accessibles à nos employés;
- Afin de promouvoir la vie familiale, nous avons réduit les heures de travail pour nos employés sur certains jours (par exemple des rassemblements d'été, Noël, anniversaire de célébration de la entreprise, ...).

Égalité des Opportunités

- Dans la administration de le Groupe **RICAP**, 50% des employés sont des femmes.

Pratiques de travail

Santé et sécurité au travail

- Nous respectons avec soin à toutes les normes de santé et de sécurité au travail, offrant non seulement le matériel nécessaire à la prévention des risques professionnels, mais aussi des informations sur leur utilisation;

Formation professionnelle et le développement des ressources humaines

- Nous offrons une formation spécialisée à nos employés, en les invitant à accroître leurs connaissances et compétences dans des domaines transversaux, mais influent dans le rôle qu'ils jouent dans la entreprise.

Environnement

- Nous garantissons le transport de nos employés entre leur lieu de résidence et l'usine de Chaussures **RICAP**, contribuant ainsi à la réduction des véhicules privés en circulation et la pollution consequente de l'air;
- Notre priorité est l'utilisation du système de communication de l'ordinateur, ce qui nous permet de réduire non seulement le coût qui lui est associé, mais aussi de minimiser l'impact environnemental et la consommation des ressources, la promotion d'un avenir durable;
- Tous nos emails ont un message qui favorise la sensibilisation de l'environnement, recommandant à penser si c'est vraiment nécessaire d'imprimer le fichier;
- Nous utilisons du papier et du carton d'emballage, réutilisable en raison de leur résistance, et 100% recyclable;
- Nous ne fournissons pas de serviettes en papier pour les plateaux de cantine, car ils sont désinfectés;

- Nos toilettes ont des avertissements de ne pas mettre le papier dans les toilettes, mais les endroits appropriés;
- Nous faisons le tri des déchets au sein de nos installations, de procéder ensuite à sa livraison à correctes entités;
- Nous possédons une flotte de véhicules pour le transport de marchandises, dont nous gérons afin de réduire le nombre de déplacements hebdomadaires (aller-retour) de l'un, en aidant à réduire les émissions de gaz toxiques des véhicules.

Pratiques Opérationnelles

Innovation

- Nous avons établi le centre de le Groupe **RICAP** de Recherche et Développement, responsable de l'exploration de nouvelles possibilités pour le développement durable.

Les Clients:

- Nous fournissons des informations sur la composition des produits dans notre catalogue;
- Nous suivons nos activités, l'envoi de emails personnalisés à nos clients;
- Nous informons nos clients en temps opportun des éventuelles modifications de ce qui a été convenu précédemment, en gardant une relation de confiance et de transparence.

Le développement de la communauté locale / implication dans la société:

- Consciente du fait que nous pouvons faire la différence, nous soutenons les institutions locales à travers des activités philanthropiques;
- Nous investissons fortement dans le recrutement local des ressources humaines;
- Nous soutenons notre employés à participation des activités organisées par les institutions locales (par exemple JMMSROC Futsal League).